

**Si « le changement, c'est maintenant », alors :**

# Non aux sévices publics ! Oui aux services publics !

*Vous vous faites chier à attendre que « notre » préfecture veuille bien traiter votre dossier ?  
Voici un petit quiz pour patienter...avant peut-être de nous révolter...*

1. Sachant que la préfecture de Beauregard ouvre ses portes à 9 h du matin, si je veux accéder à un service de cette préfecture, je dois arriver à :

- a 9 h       b 8 h 45       c 8 h 30       d 6 h

2. Certains matins, à l'ouverture de la préfecture de Beauregard, on peut compter dans les files d'attente jusqu'à :

- a 10 personnes       b 50 personnes       c 100 personnes       d 150 personnes

3. Il arrive qu'une personne fasse la queue toute la journée et soit obligée, avant d'être reçue :

- a d'aller pisser       b de pas aller bosser       c de revenir       d de revenir plusieurs jours

4. Certains matins, à l'entrée de la préfecture de Beauregard, on peut compter pour nous « accueillir » :

- a 0 policier       b 2 policiers       c 3 policiers       d plus de 5 policiers

5. Quand des policiers doivent être présents au moment de l'ouverture d'un service public :

- a Le Pen fait 20%       b j'ai peur       c c'est le communisme       d ça pue le régime policier

6. Les files d'attente à la préfecture de Beauregard ont déjà existé quand Sarkozy était au pouvoir :

- a Non       b Oui mais rarement       c Oui et souvent       d Oui et de plus en plus

7. En 2011, à cause des files d'attente à la préfecture de Beauregard :

- a Des bagarres entre usager-e-s ont eu lieu pendant plusieurs mois  
 b Des agents de la préfecture ont craqué plusieurs fois à cause de leurs conditions de travail  
 c Une femme a été coincée quand la grille d'ouverture s'est baissée et elle a été blessée  
 d Des manifestations ont été organisées devant la préfecture par des associations et des collectifs

8. Quel est l'argument qui n'est pas utilisé par la préfecture pour expliquer l'existence de files d'attente ?

- a C'est temporaire, ça va s'arranger bientôt  
 b Les gens viennent tous à la même heure  
 c Y a de plus en plus d'étrangers dans le département !  
 d Sous Sarkozy, on a supprimé un fonctionnaire sur deux au moment des départs

à la retraite et, sous Hollande, on va en supprimer encore

9. Si le président Hollande me dit « Le changement, c'est maintenant ! », ai-je le droit d'espérer que je ne ferai plus la queue – parfois pendant des heures – pour accéder à « notre » préfecture ?

- a Oui                       b Oui                       c Oui                       d Oui

10. Avant l'arrivée de Sarkozy (puis d'Hollande), les 3 grands principes du service public français étaient (cf. *site internet « vie publique »*) :

- a Attends puis reviens ! (*et, si ça t'énerve, on s'en fout car y a des flics pour te calmer*)  
 b Attends même s'il fait froid ! (*et, si ça t'énerve, on s'en fout car y a des flics pour te calmer*)  
 c Attends et ta gueule ! (*et, si ça t'énerve, on s'en fout car y a des flics pour te calmer*)  
 d La **continuité** du service public = « *la nécessité de répondre aux besoins de la population sans interruption* » (notamment pendant les horaires d'ouverture) ;

L'**égalité** devant le service public = « *toute personne a un droit égal à l'accès au service* » et « *doit être traitée de la même façon que tout autre usager du service* » ;

L'**adaptabilité** du service public = le service « *doit suivre les besoins des usagers* » (ex : souplesse d'organisation).

11. Sachant qu'il est raisonnable d'espérer qu'un service public soit ouvert 35 heures par semaine, quel est le nombre d'heures d'ouverture par semaine de la préfecture de Beauregard dans ses différents services ?

- a Entre 35 h et 35 h                       b Entre 30 h et 35 h  
 c Entre 20 h et 30 h                       d Entre 10 h et 23 h

12. Qu'est-ce que le Ministre de l'Intérieur Manuel Valls a déclaré dans le journal Le Monde le 28 juin 2012 ?

- a Il fait beau.                       b Il pleut.                       c Le soleil brille.  
 d « J'ai [...] été révolté par le sort réservé à ces étrangers qui se retrouvent dans les files d'attente devant les préfectures pour renouveler leurs papiers pendant des heures, la nuit, ou dans le froid. Ça n'est pas ça, la France ».

**Bon, alors, le changement, c'est MAINTENANT oui ou merde ?**

**Bon, alors, on s'énerve COLLECTIVEMENT oui ou merde ?**

**Réponses au quiz :** 1 d (si t'es étranger) ; 2 d (surtout des étrangers) ; 3 a-b-c-d (surtout si t'es étranger) ; 4 d ; 5 a-b-d ; 6 d ; 7 a-b-c-d ; 8 d ; 9 (relis les réponses) ; 10 d ; 11 d (surtout dans les services pour les étrangers) ; 12 d